

Costa Rica Vakantie

Ridder Alartlaan 33

4116 EH BUREN

T:0642155924

E:informatie@costaricavakantie.nl

W:www.costaricavakantie.nl

KvK:51561492

ING:NL17INGB0750751487

BTW:1661.66.388.B01



Reisvoorwaarden Costa Rica Vakantie

Versie december 2018

Costa Rica Vakantie organiseert reizen voor individuele reizigers en kleine groepen in Costa Rica. Dit doen we door samen met u als klant uw wensen te inventariseren en een daarbij aansluitende maatwerk rondreis samen te stellen of een van de vaste reizen uit het reisaanbod aan te bieden. Costa Rica Vakantie werkt rechtstreeks samen met meer dan 200 hotels in Costa Rica, excursiebedrijven, autoverhuurders en kent het land.

Costa Rica Vakantie stelt alles in het werk om de afstemming met haar klanten, de organisatie en de uitvoer van haar reizen, zo goed mogelijk te laten verlopen. Om dit op een juiste wijze te kunnen garanderen, hanteren we de volgende algemene voorwaarden welke hun oorsprong vinden in de Wet op de Reisovereenkomst artikel 7:500 t/m 513 van het Burgerlijk Wetboek

Als u bij Costa Rica Vakantie een reis boekt, gaat u een overeenkomst aan en gelden de boekings- en reisvoorwaarden zoals opgenomen in dit document en gaan we ervan uit dat u als opdrachtgever, maar tevens al uw medereizigers, kennis hebben genomen van deze voorwaarden, deze begrepen heeft en akkoord gaat met de inhoud.

Begripsbepaling

De reisorganisator: degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt, of degene die in de uitoefening van zijn bedrijf als tussenpersoon optreedt van een niet in Nederland gevestigde reisorganisator, wordt jegens zijn wederpartij als reisorganisator aangemerkt.

De reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij een reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede ten minste twee van de volgende diensten: vervoer, verblijf en andere met de reis samenhangende toeristische dienst.

De reiziger: de wederpartij van de reisorganisator, degene te wiens behoefte de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of degene aan wie overeenkomstig artikel 506 de rechtsverhouding tot de reisorganisator is overgedragen.

Artikel 1 Reizigers en hoofdboeker

1.1 De reiziger is geheel aansprakelijk jegens Costa Rica Vakantie voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de reisovereenkomst. Wanneer er sprake is van meerdere personen voor één boeking, dan fungeert het adres van de hoofdboeker als correspondentieadres en deze ontvangt hierop de boekingsbevestiging en de factuur.

De hoofdboeker is voor zijn deel verantwoordelijk en de overige deelnemers voor hun deel. De hoofdboeker is echter wel verantwoordelijk voor de algehele betaling alsmede voor het verstrekken van de reisinformatie aan de medereizigers.

Artikel 2 De overeenkomst

2.1 De reiziger verstrekt alle nodige gegevens aan Costa Rica Vakantie welke nodig zijn voor het afsluiten van de reisovereenkomst en de uitvoering daarvan.

2.2 De reiziger kan een keuze maken uit de door Costa Rica Vakantie aangeboden kant en klare reizen. In overleg wordt dit reisplan, eventueel op enkele punten iets aangepast, omgezet naar het definitieve reisplan.

2.3 Voor de totstandkoming van een eigen niet kant en klaar reisplan kan de reiziger overwegen Costa Rica Vakantie eerst een opdracht te geven. Costa Rica Vakantie zal gezamenlijk met de reiziger(s) inventariseren welke reiswensen er zijn om te komen met een voorstel voor een maatwerk reisplan. Costa Rica Vakantie zal hiervoor een offerte opstellen en aanpassen tot het naar wens is van de reiziger. Bij een definitief akkoord van de hoofdboeker wordt dit reisplan omgezet in het proforma reisplan.

2.4 Wanneer de hoofdboeker akkoord geeft op dit proforma reisplan, is de reis definitief geboekt en dient de aanbetaling te worden voldaan. Na akkoord op het proforma reisplan nog wijzigingen doorvoeren kan, maar indien dit na de aanbetaling is dan zijn daar extra kosten aan verbonden zoals beschreven in artikel 2 lid 2.6 of gelden de regels voor annulering zoals beschreven in artikel 4 lid 4.5. Indien accommodaties of reisonderdelen onverhoopt volgeboekt zijn, zal Costa Rica Vakantie alternatieve aanbieden. Wanneer de reis of de kosten afwijken van het oorspronkelijke reisplan dan zal Costa Rica Vakantie in overleg treden met de hoofdboeker en pas na zijn akkoord de alternatieven definitief boeken en het reisplan aanpassen.

2.5 Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door Costa Rica Vakantie algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa, (internationaal) rijbewijs en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerdere verkregen informatie intussen niet gewijzigd is.

2.6 Na totstandkoming van de overeenkomst kan de hoofdboeker tot 28 dagen voor vertrek verzoeken tot het doorvoeren van wijzigingen. Wanneer de wijziging niet het karakter heeft van een annulering zal over het verzoek zo spoedig mogelijk worden beslist. Per wijziging brengt Costa Rica Vakantie een bedrag in rekening van € 45,- excl. BTW te vermeerderen met de door de dienstverlener in rekening te brengen kosten.

Artikel 3 Betalingen

3.1 Wanneer Costa Rica Vakantie mondeling dan wel schriftelijk via mail, messenger of whatsapp akkoord heeft op het definitieve voorstel, is de reis definitief bevestigd en zal Costa Rica Vakantie een proforma factuur opmaken en versturen. Voor de verdere aanvaarding van de opdracht verlangt Costa Rica Vakantie een aanbetaling van 10% van de totale reissom. Mocht Costa Rica Vakantie moeten afwijken van de voorgenoemde aanbetaling van 10%, dan zal Costa Rica Vakantie dit duidelijk in de reisovereenkomst vermelden.

3.2 De in de reisovereenkomst genoemde aanbetaling dient binnen een termijn van 8 dagen voldaan te zijn.

Nadat alle onderdelen geboekt zijn ontvangt de hoofdboeker de definitieve factuur. Het restant van de verschuldigde reissom dient uiterlijk op de in de factuur vermelde datum aan Costa Rica Vakantie voldaan te zijn. Bij boekingen met een vertrekdatum binnen 6

weken dient de volledige reissom (100%) ten tijde van de reservering te worden voldaan.

3.3 Een geboekte reis kan alleen dan doorgang vinden wanneer de betaling volledig heeft plaatsgevonden. Wanneer dit niet tijdig geschiedt, is de reiziger van rechtswege in verzuim en wordt de geldende overeenkomst(en) geannuleerd op de eerste dag van het verzuim. Costa Rica Vakantie is dan genoodzaakt om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. Reeds betaalde gelden worden met de annuleringskosten verrekend.

3.4 Costa Rica Vakantie mag bedingen dat tot uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van de reis zij de reissom mag verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen en belastingen of de toepasselijke wisselkoersen. De reiziger wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Bij toepassing van dit beding geeft Costa Rica Vakantie aan op welke wijze de verhoging is berekend. De reiziger kan de verhoging afwijzen.

Na een afwijzing van de reiziger, kan Costa Rica Vakantie de reisovereenkomst opzeggen. De reiziger heeft recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 4 Opzeggen reisovereenkomst door reiziger

4.1 De reiziger kan de reisovereenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang opzeggen. De opzegging van de reisovereenkomst dient door de hoofdboeker schriftelijk per aangetekende brief plaats te vinden. De datum van bezorging van de aangetekende brief geldt als datum van annulering.

4.2 Indien de reiziger opzegt, vergoedt de reiziger aan Costa Rica Vakantie de schade die deze ten gevolge van de opzegging lijdt:

* Annulering tot 35 dagen voor vertrek 10% van de totale reissom (de aanbetaling) plus annuleringskosten van €200,- per reis;

* Annulering vanaf 35 dagen voor vertrek of later 100% van de totale reissom plus annuleringskosten van €200,- per reis. Eventuele openstaande bedragen die ter plekke voldaan zouden moeten worden dienen tevens aan Costa Rica Vakantie te worden voldaan zodat Costa Rica Vakantie de betaling aan de betreffende dienstverleners kan voldoen.

4.3 Reeds betaalde niet terug te vorderen (non-refundable) aanbetalingen door Costa Rica Vakantie aan derden kunnen bij een annulering niet worden vergoed. Deze kosten zullen duidelijk op de reisovereenkomst worden aangegeven en vormen een apart onderdeel van de aanbetaling. De hoogte van deze aanbetalingen aan derde kunnen afwijken van het percentage dat Costa Rica Vakantie hanteert.

4.4 Wijzigingen van de vertrekdatum of vermindering van het aantal reizigers na definitief bevestigen van de reis, wordt beschouwd als een annulering over het aan te passen deel. Over dit deel gelden de regels voor annulering.

4.5. Er kan geen restitutie over de reissom worden verleend bij het niet verschijnen, te laat komen, of wanneer een reisonderdeel voortijdig wordt afgebroken.

Artikel 5 In-de-plaatsstelling

5.1 Tijdig voor aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

* De ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden. Het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht. De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.

* De hoofdboeker, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Costa Rica Vakantie voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 6 Opzeggen reisovereenkomst door Costa Rica Vakantie

6.1 Costa Rica Vakantie heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen wegens gewichtige, de hoofdboeker onverwijld medegedeelde, omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere verbondenheid van Costa Rica Vakantie aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. Voorbeelden van gewichtige redenen zijn in ieder geval: natuurrampen, oorlogen, stakingen, ernstige rellen en criminaliteit.

Artikel 7 Prijzen

7.1 Tenzij anders vermeld zijn genoemde prijzen in euro's en exclusief verzekeringen, internationale vluchten, visumkosten, vertrek belastingen, facultatieve excursies en persoonlijke uitgaven. Costa Rica Vakantie behoudt zich het recht voor de prijzen van de aangeboden reizen aan te passen als de nu geldende BTW voorschriften wijzigen, alsmede eventuele prijswijzigingen als gevolg van sterke koerswijzigingen, verhoogde airporttaxes, brandstofprijzen en parkgelden aan te passen en door te berekenen, ook al is de gehele reissom reeds voldaan.

Artikel 8 Wijzigingsclausule

8.1 Costa Rica Vakantie behoudt zich het recht voor om, op grond van veranderende omstandigheden, eenzijdige wijzigingen in de algemene voorwaarden door te voeren. Deze wijzigingen zullen pas ingaan nadat de klant hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte is gebracht.

Artikel 9 Aansprakelijk

9.1 Costa Rica Vakantie zal de uitvoer van haar activiteiten met grote zorg vormgeven en streven naar een grote mate van klanttevredenheid. Echter indien een reis niet verloopt overeenkomstig de afspraken welke zijn vastgelegd in de reisovereenkomst, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk melding te doen aan Costa Rica Vakantie.

9.2 Costa Rica Vakantie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de handelingen en/of nalatigheden van de bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden nog voor de door hen verstrekte informatie in welke vorm dan ook.

9.2 Wanneer Costa Rica Vakantie zelf te kort schiet en de reiziger daardoor schade lijdt (ook reisgenoot), is de aansprakelijkheid van Costa Rica Vakantie beperkt tot maximaal 25 % van de gefactureerde diensten.

9.3 Het reizen naar aangeboden bestemmingen van Costa Rica Vakantie kunnen extra risico's met zich meebrengen. Costa Rica Vakantie zal de reiziger wijzen op deze risico's, echter Costa Rica Vakantie kan hiervoor nooit verantwoordelijkheid gehouden worden en/of aansprakelijk worden gesteld.

Costa Rica Vakantie is niet verantwoordelijk voor toezeggingen van haar eigen personeel of van derden, daar waar zij niet beschreven staan in deze voorwaarden of in de voorwaarden van derden, mits later toezeggingen schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 10 Reisdocumenten

10.1 Naast de algemene reisinformatie die Costa Rica Vakantie verstrekt bij haar reisbescheiden, is de reiziger zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige informatie in te winnen en deze te allen tijde up to date te houden.

Dit betreft het inwinnen van alle informatie die nodig is voor het op een juiste wijze volbrengen van de reis te weten: juiste reisdocumenten, geldige identiteitsbewijzen zoals een paspoort of identiteitskaart of (internationaal) rijbewijs, de nodige visa, medische documenten zoals een inentings- en vaccinatieboekje en eventueel bewijs van gebruik van medicijnen, diverse verzekeringen zoals een adequate reisverzekeringen, annuleringsverzekering, ongevallenverzekering, bagageverzekering en een repatriërings-en ziektekostenverzekering.

10.2 De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van alle voor de reis benodigde documenten. Wanneer de reiziger door het ontbreken van enig (geldig) document de reis niet of gedeelte niet heeft kunnen maken, draagt de reiziger daar zelf de verantwoordelijkheid voor.

10.3 Costa Rica Vakantie draagt geen verantwoordelijkheid voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage of andere reisbescheiden.

Artikel 11 Incassokosten

11.1 De reiziger die niet tijdig aan de geldelijke verplichting voldoet conform de afspraken vastgelegd in de reisovereenkomst, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd, tenzij de voorwaarden van de desbetreffende dienstverlener een hoger percentage voorschrijven.

11.2 Voorts is de reiziger gehouden tot een vergoeding van buitenrechtelijke incassokosten gelijk aan 15 % van de het gevorderde.

Artikel 12 Klachten

12.1 Klachten tijdens de reis betreffende de uitvoering van de reisovereenkomst dienen ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden, zodat meteen naar een adequate oplossing gezocht kan worden. Daarvoor moet de reiziger zich zo spoedig mogelijk melden bij Costa Rica Vakantie of anders in de reisbescheiden aangegeven tussenpersoon.

12.2 Klachten over een door Costa Rica Vakantie gemaakte reservering, of over door Costa Rica Vakantie verstrekte adviezen en informatie, kunnen uiterlijk tot één maand na afloop van de gereserveerde dienst of, als de reis geen doorgang heeft gevonden, tot één maand na de oorspronkelijke vertrekdatum genoemd in de reisovereenkomst, bij Costa Rica Vakantie worden ingediend.

Costa Rica Vakantie zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.

Artikel 13 Recht

13.1 Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomst die op basis van deze reisvoorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is. De reiziger die geen gebruik wenst te maken van de genoemde bindende adviesprocedure heeft het recht zich tot de bevoegde rechter te wenden. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen, tenzij op grond van dwingende regels een andere rechter bevoegd is. Alle vorderingsrechten vervallen 1 jaar na afloop van de reis.

Artikel 14 Lidmaatschap GGTO en VvKR

14.1 Costa Rica Vakantie is aangesloten bij GGTO. De GGTO (Garantiefonds Gespecialiseerde Tour Operators) staat er voor garant dat u het reeds betaalde deel van uw reissom terugkrijgt indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór uw vertrek, maar ook tijdens uw verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens uw verblijf uw terugreis indien Costa Rica Vakantie, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van 15,- euro per boeking in rekening gebracht aan de consument. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

14.2 Costa Rica Vakantie is aangesloten bij de Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR). VvKR komt op voor de belangen van kleine specialistische reisorganisaties. Via VvKR bundelen we onze krachten en delen we onze expertise om zowel voor de reisorganisatie als de consument tot een zo groot mogelijke zekerheid en tevredenheid te komen. Als lid van de branche organisatie VvKR zijn wij te allen tijde op de hoogte van de juiste informatie.

Toine Aarts

Costa Rica Vakantie
www.costaricavakantie.nl